

Vul dit formulier in en voeg het toe aan uw retourzending. Een retourreden invullen is niet verplicht.

1. Klant- en bestelgegevens

ORDERNUMMER

BESTELDATUM

ONTVANGSTDATUM

DATUM FORMULIER

NAAM

E-MAILADRES

TELEFOONNUMMER (OPTIONEEL)

ADRES

2. Welke producten stuurt u terug?

PRODUCT / OMSCHRIJVING

AANTAL

GEOPEND?

3. Reden en gewenste oplossing

Reden (optioneel)

- | | |
|--|---|
| ☐ Van gedachten veranderd | ☐ Verkeerd ontvangen |
| ☐ Niet naar verwachting | ☐ Verkeerd besteld |
| ☐ Beschadigd / defect | ☐ Anders |

Ik wil graag

- | |
|---|
| ☐ Geld terug via oorspronkelijke betaalmethode |
| ☐ Omruilen, indien beschikbaar |
| ☐ Garantiebeoordeling / passende oplossing |

4. Toelichting

BESCHRIJF INDIEN NODIG DE KLACHT, SCHADE OF HET GEWENSTE VERVANGENDE ARTIKEL

5. Belangrijk voor het terugsturen

- Verpak de producten zorgvuldig en stuur waar redelijkerwijs mogelijk alle meegeleverde onderdelen mee.
- Bij een gewone herroeping zijn de retourkosten voor u. Bij een verkeerd of non-conform product vergoeden wij de noodzakelijke retourkosten.
- Het openen van een sealed TCG-product kan een aanzienlijke waardevermindering veroorzaken; dit wordt per geval beoordeeld.
- Neem bij transportschade, een verkeerd artikel of een defect bij voorkeur eerst contact op en stuur duidelijke foto's mee.